

# Gästeeinformation

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt bieten.

Damit Sie sich in unserer Pension gleich zu Recht finden, haben wir hier einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?

Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

## A

### **Adapter / Ladekabel**

Eine Auswahl verschiedener Adapter oder Ladekabel leihen wir Ihnen gerne aus.

### **Allergiker**

Bitte melden Sie sich, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

### **Anrufe / Telefon**

Unsere Telefonnummer ist die 03774-120622.

(Haustelefon: 14 oder 22)

### **Apotheke**

Kleine Notmedikamente und Pflaster erhalten Sie bei uns.

Die nächste Apotheke finden Sie am Neustädter Ring - Straße der Einheit 50 in Schwarzenberg.

### **Arzt**

Sollten Sie sich nicht wohlfühlen, verständigen Sie uns bitte unverzüglich.

## B

### **Bademantel**

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 5,00 € einen flauschigen Bademantel zur Verfügung.

## **Badezimmerhocker**

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bei uns.

## **Bettdecke**

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie uns bitte.

## **BRANDGEFAHR**

Bei Feuersignal ertönt ein lautes Signal. Begeben Sie sich schnellstmöglich zum Notausgang.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir **keine Kerzen** im Zimmer gestatten können.

## **Bügelbrett und Bügeleisen**

Beides können wir Ihnen zur Verfügung stellen.

## **Bügelservice**

Bitte sprechen Sie uns an, wir bemühen uns gegen ein gesondertes Entgelt Ihre Wünsche zu erfüllen.

## **C**

### **Check-in**

**ab 14:00 Uhr**

### **Check-out**

**bis 10:30 Uhr**

Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer zur vereinbarten Zeit zu räumen und den Zimmerschlüssel bei uns abzugeben.

Vielen Dank!

## **F**

### **Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig**

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen?

Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen.

Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank!

## **Fernseher**

Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause.

Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern.

Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

## **Fotokopieren**

Sie benötigen eine Fotokopie? Wir helfen Ihnen gern.

## **Freizeit**

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Schwarzenberg bereit.

Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps.

## **Frühstück**

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum von

Montag bis Freitag von **06:30 bis 10:00 Uhr**, Wochenende und Feiertag von **08:00 bis 10:00 Uhr**.

## **G**

## **Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegenzulassen.

Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie unseren Safe.

## **Gepäckservice**

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto.

Bitte sprechen Sie uns an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

## **Getränke**

Die Getränke auf Ihrem Zimmer sind zu Ihrem Genuss bestimmt.

Bitte melden Sie Ihren Verzehr am Tag der Abreise.

## H

### **Haustiere / Hunde**

Ihr Haustier macht Urlaub! Bitte denken Sie daran, Ihren Liebling im Haus und auf dem Gelände an der Leine zu führen.

Es sollte auch eine eigene Decke haben und keinesfalls das Bett zum Schlafen nutzen.

Bei nicht Beachtung müssen wir Ihnen eine separate Reinigung berechnen.

In der Frühstückszeit von 6:30Uhr bis 10:00Uhr ist er im Frühstücksraum nicht erlaubt.

Wir bitten um ihr Verständnis, vielen Dank!

### **Hausschuhe / Slipper**

Gerne stellen wir Ihnen Frottee-Slipper zum Preis von 3,00 € bereit.

### **Hygieneartikel**

Siehe Toilettenartikel

## I

### **Internet / WLAN**

Sie erhalten bei uns kostenlos WLAN.

## K

### **Kartenzahlung**

In unserer kleinen Pension akzeptieren wir keine Kartenzahlungen.

Bei längerem Aufenthalt können Sie gerne im Vorfeld per Rechnung überweisen.

### **Kopfkissen / Kopfkissenauswahl**

Sie wünschen ein anderes oder ein zusätzliches Kopfkissen? Geben Sie uns Bescheid!

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit.

## N

### **Nadel und Faden**

Wenden Sie sich bitte an uns.

## **Nähservice**

Knopf ab? - Kein Problem. Ein Anruf bei uns genügt. Kleine Reparaturen erledigen wir gegen ein gesondertes Entgelt sofort.

Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

## **Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.

## **P**

## **Parkplätze**

Die Stellplätze neben unserem Haus und am Tennisplatz stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## **Post**

Ihre ankommende Post wird um ca. 11:00 Uhr in Ihrem Zimmer bereitgelegt.

## **R**

## **Raucher**

Unsere gemütliche Terrasse mit Blick in den Garten können sie gerne dazu nutzen.

## **Regenschirme**

Bei uns können Sie gerne kostenlos Regenschirme ausleihen.

## **Rezeption**

Wir sind erreichbar von 07:00 bis 22:00 Uhr. Möchten Sie morgens früher abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

## **S**

## **Schlüssel**

Der Zimmerschlüssel ist gleichzeitig der Haustürschlüssel.

Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss.

Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 € pro Zylinder berechnen.

### **Schuhputzservice**

Bitte sprechen Sie uns an, wir bemühen uns Ihre Wünsche gegen ein gesondertes Entgelt zu erfüllen.

### **Schuhputzutensilien**

Wir halten eine kleine Auswahl für Sie bereit.

### **Shuttle-Service**

Möchten Sie an einen bestimmten Ort oder zu einer Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi.

### **Spiele**

Eine kleine Auswahl halten wir für Sie bereit.

Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit die nächsten Gäste Freude daran haben.

## **T**

### **Tennis**

Unser Tennisplatz steht Ihnen und auch Außerhausgästen gegen einer Nutzungsgebühr von 10,00 € die Stunde zur Verfügung.

#### **Wir bitten um Platzreservierung.**

Wir können mit Schlägern und Bällen aushelfen. Das Benutzen unserer Anlagen ist auf eigene Gefahr.

### **Terrasse am Frühstücksraum**

Können Sie gerne zum Verweilen und Entspannen nutzen.

Bitte nehmen Sie zu späterer Stunde Rücksicht auf andere Gäste und auf uns. Die Lautstärke sollte angenehm für alle sein!

### **Toilettenartikel**

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen?

Kein Problem. Wir halten diese Artikel für Sie gegen ein gesondertes Entgelt bereit.

## W

### **Wäscheservice**

Bitte sprechen Sie uns an, wir bemühen uns Ihre Wünsche gegen ein gesondertes Entgelt zu erfüllen.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr bei uns abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück.

Am Wochenende und an Feiertagen auf Anfrage. Die Pension haftet nicht für Einlaufen,

Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit Ihrer Wäsche.

### **Wäschewechsel**

Der Umwelt zuliebe verzichten wir auf den täglichen Wechsel von Handtüchern?

Sollte dieser doch einmal gewünscht sein, legen Sie die Handtücher bitte auf den Badezimmerboden.

Wünschen Sie einen täglichen Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an,

wir werden Ihrem Wunsch gegen ein gesondertes Entgelt entsprechen.

### **Wecken**

Sie können sich von uns über das Telefon wecken lassen.

## Z

### **Zeitungen und Zeitschriften**

Bitte sprechen Sie uns an.